

Iniciatíva za jednotné európske číslo 2222 na privolania resuscitačného tímu v nemocnici

Anestéziologická sekcia Európskej únie špecialistov (EBA UEMS), Európska spoločnosť anestéziológie (ESA) a Európska resuscitačná rada (ERC) prijali spoločnú výzvu, aby sa vo všetkých nemocniciach Európskej únie používalo na privolanie resuscitačných tímov v prípade náhleho zastavenia obehu jednotné telefónne číslo 2222.

Prieskum v európskych nemocniciach ukázal, že v praxi sa používa vyše 100 rôznych čísel, pričom ale najčastejšie je to číslo 2222. V Dánsku si polovica personálu nevedela spomenúť, na akom čísle si privolajú resuscitačnú pomoc. Ak si lekári a sestry nevedia inštinktívne spomenúť na číslo telefónu, dochádza k zdržaniu príchodu resuscitačného tímu. V rámci hlásenia kritických príhod v kontexte KPR 10 % pripadalo na mikrokomunikáciu tímu o telefónnom čísle.

Štandardizácia tohto čísla je dôležitým faktorom bezpečnosti pacienta v nemocnici, aj vzhľadom na mobilitu personálu medzi nemocnicami v rámci krajiny i Európy. Rozdielnosť telefónnych čísel je faktorom zdržania pomoci (M. Castren, prezidentka ERC).

Nemocnice postupne prechádzajú na toto číslo, pričom sa ukazuje, že to spravidla nie je časovo, organizačne alebo finančne náročné. Je potrebné sa zjednotiť, ako to je pri čísle 112 (C. Abela, prezident EBA UEMS).

Veľká rozmanitosť čísel svedčí o tom, že tieto čísla si nemocnice vybrali lokálne. Teraz nastal čas pre nové rozhodnutie, v záujme bezpečnosti pacienta, v záujme vízie kultúry bezpečnosti v celej nemocnici. Existujú už príklady úspešnej implementácie (Z. Goldik, prezident ESA).

Všetky tri horeuvedené organizácie teraz vyvíjajú úsilie o implementáciu tejto myšlienky.

Štandardizácia predstavuje efektívny mechanizmus na zníženie výskytu omylov v komplexnom prostredí procesov a situácií v nemocnici. Naša organizácia plne podporuje túto iniciatívu bezpečnosti pre pacienta a povzbudzuje všetky európske nemocnice, aby štandardizovali svoje telefónne číslo pre resuscitačný tím na 2222 (M. Bromiley, prezident Skupiny pre klinické ľudské faktory.)

Predpokladáme, že táto zmena by mala zabrániť zmätenosti v prípade potreby privolania resuscitačného tímu, ak berieme do úvahy pohyby nemocničného personálu medzi nemocnicami vo vlastnej krajine a v Európe. Je nevyhnutné, aby si každý zdravotnícky pracovník vedel okamžite spomenúť na telefónne číslo na privolanie resuscitačného tímu bez ohľadu na to, v ktorej nemocnici v Európe pracuje.

Výbor Slovenskej spoločnosti anestéziológie a intenzívnej medicíny (SSAIM) a výbor Slovenskej spoločnosti urgentnej medicíny a medicíny katastrof (SSUMaMK) rovnako podporujú túto iniciatívu a vyzývajú všetky nemocnice na Slovensku, aby vykonali čo najskôr túto zmenu.

V dvoch nemocniciach v rámci Univerzitnej nemocnice L. Pasteura v Košiciach (Rastislavova ulica a Trieda SNP) úspešne implementovali túto zmenu 2.11.2016. Na podnet vedenia I. kliniky AIM priaznivo a promptne reagovalo vedenie nemocnice. Na vykonanie zmien bol potrebný jeden týždeň a prakticky žiadne náklady.

Nastal čas na zmenu.

Literatúra

1. Establishing a standard "Cardiac Arrest Call" telephone number for all hospitals in Europe-2222. D.K. Whitaker. Resuscitation 2016;105:e25.
2. Joint Press Release by the European Resuscitation Council, the European Board of Anaesthesiology and the European Society of Anaesthesiology 22nd September 2016. <https://www.esahq.org/>.
3. Trenkler S, Grochova M, Simonova J. Implementing the standardized cardiac arrest call telephone number for all European hospitals - 2222 in Kosice. Resuscitation 2016, in press.

Spracoval

MUDr. Štefan Trenkler, PhD

Člen Safety Committe EBA UEMS, predseda Komisie pre bezpečnosť SSAIM

Košice 5.12.2016